

Aviso de proteção de dados para pacientes que entram em contato diretamente com a ZimVie em relação a reclamações

Prezado paciente,

Em relação aos dados pessoais que você nos divulga voluntariamente em nossa conversa telefônica ou mensagem direta na conta de mídia social da ZimVie sobre sua reclamação (os “Dados Pessoais”), informamos que tais Dados Pessoais são coletados e tratados de acordo com o presente Aviso de proteção de dados para pacientes.

Responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais da UE

O responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais em relação à gestão e resolução da reclamação é a Biomet 3i Dental Ibérica S.L.U., uma empresa ZimVie, doravante designada por “ZimVie”, “nós” ou “nos”, fornecedor de materiais dentários, com endereço em Plaça de la Pau, 0 S N, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, Espanha.

Finalidade e base jurídica

ZimVie recolhe e trata os Dados Pessoais com a finalidade de o identificar e gerir a sua reclamação relacionada com o material dentário por nós fornecido diretamente ou através do seu prestador de cuidados de saúde, incluindo a realização de ações de investigação para analisar e/ou verificar a sua reclamação e acompanhamento com você em tal reivindicação.

Tratamos os seus Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações legais ao abrigo das leis sobre dispositivos médicos e deveres de vigilância. Ao processar dados sensíveis (de saúde), tenha em atenção que o tratamento é necessário por razões de interesse público na área da segurança dos cuidados de saúde e de medicamentos ou dispositivos médicos com base nas referidas leis.

Fontes das quais recebemos os seus Dados Pessoais

Conforme declarado, processamos os seus Dados Pessoais para gerir as reclamações que recebemos através das redes sociais ou por telefone.

Categorias de dados pessoais que processamos relacionados a você

Dados de identificação, dados de contacto e quaisquer outros dados relacionados com a reclamação que nos fornece (incluindo dados de saúde e informações sobre o produto médico que lhe foi fornecido).

Retenção dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais serão conservados pelo período de tempo estritamente necessário à gestão da reclamação e até que a reclamação seja resolvida. Os Dados Pessoais serão então bloqueados e armazenados por quinze anos com base no prazo de prescrição aplicável às ações legais que os indivíduos possam executar.

Divulgação dos seus Dados Pessoais a terceiros

A ZimVie pode divulgar seus Dados Pessoais às seguintes entidades do Grupo ZimVie nos EUA: Biomet 3i, LLC, Zimmer Dental Inc., ZimVie US Corp LLC, com base na “necessidade de saber”, quando tal divulgação for necessária para a gestão da sua reivindicação e para cumprir as obrigações legais acima. Estas entidades atuarão como controladores separados e as bases jurídicas aplicáveis descritas acima também se aplicam a estas divulgações (ou seja, obrigação legal ou interesse público).

A ZimVie também poderá divulgar os seus Dados Pessoais às autoridades caso precisemos de defender os nossos direitos e interesses em relação à reclamação, quando exigido por lei.

Transferências internacionais de dados

Algumas entidades da ZimVie a quem a ZimVie pode divulgar dados (conforme descrito acima) estão localizadas em países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), cuja legislação pode não garantir o mesmo nível de proteção fornecido pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR) ou não ter declarado adequado pela Comissão Europeia (os países adequados incluem, entre outros, o Reino Unido).

A ZimVie implementou garantias de acordo com os requisitos legais aplicáveis da Comissão Europeia, para proteger os seus Dados Pessoais no país onde os seus Dados Pessoais podem ser divulgados. Estas garantias incluem a assinatura de cláusulas contratuais padrão publicadas pela Comissão Europeia ([disponíveis aqui](#)) com as entidades ZimVie mencionadas como possíveis destinatários dos seus Dados Pessoais.

Estas garantias exigem que adotem normas que garantam uma proteção equivalente à aplicada pelos estados membros do EEE. Você pode solicitar uma cópia ou prova de que essas garantias foram implementadas escrevendo para o e-mail abaixo. As entidades do Grupo ZimVie acima mencionadas que recebem os dados irão processá-los apenas para os fins acima mencionados e de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Como exercer os seus direitos

Você pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, restrição de processamento e oposição/retirada do seu consentimento nos termos e condições previstos nas leis de proteção de dados aplicáveis, entrando em contato com o seguinte endereço de e-mail do nosso Responsável pela Proteção de Dados: privacy.emea@zimvie.com.

Poderá também apresentar reclamação junto da autoridade de controlo de proteção de dados competente, no país da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração. O endereço das autoridades de supervisão pode ser encontrado [aqui](#) se você estiver baseado no EEE, [aqui](#) se você estiver baseado no Reino Unido (o Gabinete do Comissário de Informação) e [aqui](#) se você estiver baseado na Suíça (Autoridade Suíça de Proteção de Dados – FDPIC).