

# **Aviso de protección de datos para pacientes que contactan directamente con ZimVie en relación con reclamaciones**

Estimado Paciente,

En relación con los datos personales que usted voluntariamente nos revela en nuestra conversación telefónica o mensaje directo a través de las redes sociales de ZimVie con respecto a su reclamación (los “Datos Personales”), le informamos de que dichos Datos Personales se recogen y tratan de acuerdo con el presente Aviso de Protección de Datos para Pacientes.

## **Responsable del tratamiento de los Datos Personales en la UE**

El responsable del tratamiento de sus Datos Personales en relación con la gestión y resolución de la reclamación es Biomet 3i Dental Ibérica S.L.U., sociedad de ZimVie, en adelante “ZimVie”, “nosotros” o “nos”, proveedor de materiales dentales, con domicilio en Plaça de la Pau, 0 S N, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelona, España.

## **Finalidad y base jurídica**

ZimVie recoge y trata los Datos Personales con la finalidad de identificarle y gestionar su reclamación relacionada con el material odontológico suministrado por nosotros directamente o a través de su proveedor de servicios sanitarios, incluyendo la realización de acciones de investigación para analizar y/o verificar su reclamación y realizar el seguimiento con usted de dicha reclamación.

Tratamos sus Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales en virtud de las leyes sobre productos sanitarios y deberes de vigilancia. Al tratar datos sensibles (de salud), tenga en cuenta que el tratamiento es necesario por razones de interés público en el ámbito de la seguridad de la asistencia sanitaria y de los medicamentos o productos sanitarios, basadas en dichas leyes.

## **Fuentes de las que recibimos sus Datos Personales**

Como hemos indicado, tratamos sus Datos Personales para gestionar las reclamaciones que recibimos a través de las redes sociales o por teléfono.

## **Categorías de datos personales relacionados con usted que tratamos**

Datos de identificación, datos de contacto y cualquier otro dato relacionado con la solicitud que nos facilite (incluidos los datos sanitarios y la información sobre el producto médico que se le haya suministrado).

## **Conservación de los Datos Personales**

Los Datos Personales se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para gestionar la reclamación y hasta que ésta se haya resuelto. A continuación, los Datos Personales se bloquearán y conservarán durante quince años, plazo basado en la prescripción aplicable a las acciones judiciales que los particulares puedan ejercitar.

### **Divulgación de sus datos personales a terceros**

ZimVie podrá revelar sus Datos Personales a las siguientes entidades del Grupo ZimVie en EE.UU.: Biomet 3i, LLC, Zimmer Dental Inc, ZimVie US Corp LLC, sobre la base de la «necesidad de conocer», cuando dicha divulgación sea necesaria para la gestión de su reclamación y para cumplir las obligaciones legales antes mencionadas. Estas entidades actuarían como responsables del tratamiento independientes y las bases jurídicas aplicables descritas anteriormente también se aplican a estas divulgaciones (es decir, obligación legal o interés público).

ZimVie también podrá revelar sus Datos Personales a las autoridades en caso de que necesitemos defender nuestros derechos e intereses en relación con la reclamación cuando así lo exija la ley.

### **Transferencias internacionales de datos**

Algunas entidades de ZimVie a las que ZimVie puede revelar datos (como hemos descrito anteriormente) se encuentran en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), cuya legislación puede no garantizar el mismo nivel de protección previsto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE o los que no han sido declarados adecuados por la Comisión Europea (entre los países adecuados se incluyen, entre otros, el Reino Unido). ZimVie ha implementado garantías de acuerdo con los requisitos legales aplicables de la Comisión Europea, para proteger sus Datos Personales en el país donde sus Datos Personales puedan ser divulgados. Estas garantías incluyen la firma de cláusulas contractuales estándar publicadas por la Comisión Europea (disponibles [aquí](#)) con las entidades de ZimVie mencionadas como posibles destinatarias de sus Datos Personales. Estas garantías les obligan a adoptar normas que garanticen una protección equivalente a la aplicada por los Estados miembros del EEE. Puede solicitar una copia o prueba de que se han aplicado dichas garantías escribiendo al correo electrónico que se indica a continuación. Las entidades del Grupo ZimVie antes mencionadas que reciban los datos los tratarán únicamente para los fines mencionados y de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

### **Cómo ejercer sus derechos**

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento y oposición/retirada de su consentimiento en los términos y condiciones previstos en la legislación aplicable en materia de protección de datos, dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico de nuestro Delegado de Protección de Datos: [privacy.emea@zimvie.com](mailto:privacy.emea@zimvie.com).

También puede presentar una denuncia ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos, en el país de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción. Puede encontrar la dirección de las autoridades de control [aquí](#) si reside en el EEE, [aquí](#) si reside en el Reino Unido (Information Commissioner's Office) y [aquí](#) si reside en Suiza (Swiss Data Protection Authority - FDPIC).