

# **Avis de protection des données pour les patients qui contactent directement ZimVie au sujet de réclamations**

Cher Patient,

En ce qui concerne les données personnelles que vous nous communiquez volontairement lors de notre entretien téléphonique ou par message direct sur les réseaux sociaux de ZimVie concernant votre demande (les « données personnelles »), nous vous informons que ces données personnelles sont collectées et traitées conformément au présent avis de protection des données à l'intention des patients.

## **Responsable des données à caractère personnel dans l'UE**

Le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la gestion et de la résolution de la réclamation est Biomet 3i Dental Ibérica S.L.U., une société de ZimVie, ci-après dénommée « ZimVie », « nous » ou « notre », fournisseur de matériaux dentaires, dont l'adresse est Plaça de la Pau, S/N, 08940 Cornellà de Llobregat, Barcelone, Espagne.

## **Objectif et base juridique**

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées afin de vous identifier et de gérer votre réclamation relative au matériel dentaire que nous avons fourni directement ou par l'intermédiaire de votre prestataire de soins de santé, y compris en menant des actions d'investigation pour analyser et/ou vérifier votre réclamation et assurer le suivi de cette réclamation avec vous.

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de remplir nos obligations légales en vertu des lois sur les dispositifs médicaux et de nos devoirs de vigilance. Lorsque nous traitons des données sensibles (relatives à la santé), il est important de noter que le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la sécurité des soins de santé et des médicaments ou des dispositifs médicaux, conformément à ces lois.

## **Sources de réception de vos données à caractère personnel**

Comme indiqué, nous traitons vos données à caractère personnel pour gérer les réclamations que nous recevons via les réseaux sociaux ou par téléphone.

## **Catégories de données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet**

Données d'identification, informations de contact et toute autre donnée relative à la demande que vous nous fournissez (y compris les données de santé et les informations sur le produit médical qui vous a été fourni).

## **Conservation des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel seront conservées pendant la période strictement nécessaire à la gestion de la réclamation et jusqu'à ce que la réclamation ait été résolue. Les données à caractère personnel seront ensuite bloquées et stockées pendant quinze ans sur la base du délai de prescription applicable aux actions légales que les individus peuvent faire valoir.

### **Divulgence de vos données personnelles à des tiers**

ZimVie peut partager vos données à caractère personnel avec les entités suivantes du groupe ZimVie aux États-Unis : Biomet 3i, LLC, Zimmer Dental Inc : Biomet 3i, LLC, Zimmer Dental Inc. et ZimVie US Corp LLC, sur la base du « besoin de savoir », lorsque cette divulgation est nécessaire pour la gestion de votre réclamation et pour satisfaire aux obligations légales ci-dessus. Ces entités agiraient en tant que contrôleurs distincts et les bases juridiques applicables décrites ci-dessus s'appliquent également à ces divulgations (c'est-à-dire obligation légale ou intérêt public).

ZimVie peut également divulguer vos données personnelles aux autorités dans le cas où nous aurions besoin de défendre nos droits et intérêts en relation avec la réclamation, lorsque la loi l'exige.

### **Transferts internationaux de données**

Certaines entités de ZimVie auxquelles ZimVie peut divulguer des données (comme décrit ci-dessus) sont situées dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE), dont la législation peut ne pas garantir le même niveau de protection que celui fourni par le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE ou n'a pas été déclarée adéquate par la Commission européenne (les pays adéquats comprennent, entre autres, le Royaume-Uni).

ZimVie a mis en place des garanties conformément aux exigences légales applicables de la Commission européenne, afin de protéger vos données personnelles dans le pays où vos données personnelles peuvent être divulguées. Ces garanties comprennent la signature de clauses contractuelles standard publiées par la Commission européenne (disponibles [ici](#)) avec les entités de ZimVie mentionnées en tant que destinataires possibles de vos données personnelles. Ces garanties exigent que ces entités adoptent des normes qui assurent une protection équivalente à celle appliquée par les États membres de l'EEE. Vous pouvez demander une copie ou la preuve que ces garanties ont été mises en œuvre en adressant un courrier électronique à l'adresse ci-dessous. Les entités mentionnées ci-dessus du groupe ZimVie qui reçoivent les données les traiteront uniquement aux effets décrits ci-dessus et conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

### **Comment exercer vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation du traitement et d'opposition/retrait de votre consentement dans les conditions prévues par les lois applicables en matière de protection des données en contactant l'adresse électronique suivante de notre délégué à la protection des données : [privacy.emea@zimvie.com](mailto:privacy.emea@zimvie.com).

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, dans le pays de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée. Les adresses des autorités de contrôle sont disponibles [ici](#) si vous êtes basé dans l'EEE, [ici](#) si vous êtes basé au Royaume-Uni (Information Commissioner's Office) et [ici](#) si vous êtes basé en Suisse (Autorité suisse de protection des données - PFPDT).